

# Informativa clienti

Promac Srl, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali da lei conferiti, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, la informa che:

1) il titolare del trattamento è contattabile tramite i seguenti canali

- posta ordinaria: Promac srl - Via W.Manzone, 118 - 13100 Vercelli
- e-mail: [amministrazione.vercelli@bricook.it](mailto:amministrazione.vercelli@bricook.it)
- pec: [promacsrlbricook@legalmail.it](mailto:promacsrlbricook@legalmail.it)

2) i suoi dati personali, indicati al punto 10), sono trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- 2.1) fornirle le informazioni da lei richieste
- 2.2) concludere con lei un contratto di vendita gestendo le diverse parti dello stesso, dalla richiesta di preventivo, alla consegna della merce
- 2.3) adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con lei in essere
- 2.4) esercitare i diritti del titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Le basi giuridiche del trattamento sono:

- l'adempimento di obblighi derivanti dal contratto di vendita sottoscritto (Reg.UE 2016/679 articolo 6 paragrafo 1 lettera b)
- l'esistenza di un legittimo interesse da parte del titolare, ai sensi del Reg.UE 2016/679 articolo 6 paragrafo 1 lettera f), consistente nella corretta gestione amministrativa e finanziaria del rapporto con i propri clienti

3) i suoi dati personali potranno essere comunicati a

- Spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica, per la spedizione della merce
- Società, consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata, per quanto attiene la gestione delle pratiche amministrative e contabili connesse alla merce venduta o la gestione del contenzioso
- Società di Recupero crediti

4) i suoi dati non saranno trasferiti in paesi terzi o a organizzazioni internazionali

5) i suoi dati saranno conservati per il seguente periodo:

- dodici mesi, nel caso in cui il preventivo richiesto non si trasformi in ordine
- dopo averle fornito l'informazione da lei richiesta.
- non appena eseguito l'ordine di acquisto da lei fatto, salvo che sia necessario un periodo di conservazione maggiore dovuto alle vigenti normative (es. 10 anni in caso di richiesta di fattura).
- a seguito della consegna della merce. I dati che provvederemo a cancellare sono quelli relativi al luogo di consegna da lei scelto

6) lei ha in ogni momento il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del loro trattamento. Per esercitare tale diritto, occorre che presenti istanza scritta al titolare tramite uno dei canali di contatto indicati

7) in caso di violazione dei suoi diritti o di trattamento scorretto da parte nostra dei suoi dati personali, lei ha diritto a rivolgersi al Garante della Privacy, che opera in qualità di autorità di controllo per il territorio italiano

8) la comunicazione dei dati personali è un requisito necessario per la realizzazione del preventivo e la conclusione del contratto, per cui la mancata comunicazione di tali dati comporta l'impossibilità di procedere nel rapporto commerciale. Nel caso di mancata comunicazione dell'indirizzo di consegna, saremo impossibilitati a procedere al recapito della merce da lei acquistata, che dovrà quindi essere ritirata presso il nostro punto vendita

9) i suoi dati personali non saranno oggetto di trattamenti basati su un processo decisionale automatizzato

10) i dati personali oggetto del trattamento saranno i seguenti:

- suo nominativo
- suoi dati anagrafici (incluso il suo codice fiscale) e suo domicilio fiscale, qualora lei ci abbia chiesto di emettere fattura a suo nome

- indirizzo di consegna della merce, qualora abbia scelto di fruire del nostro servizio di consegna a domicilio
- indirizzo e-mail e/o numero di telefono qualora lei abbia chiesto di ricevere informazioni specifiche sui prodotti in vendita o in magazzino

Qualora lei avesse deciso di attivare la Brico Club Card, le segnaliamo che dovrà fare riferimento all'apposita informativa che le è stata presentata al momento della sua richiesta.